# قواعد المجتمع والمحتوى المالي

الإصدار 1.1 · ساري من 2026-11-24 ·

**الفهرس**

1. المسموح والمرحّب به
2. الانتحال
3. الاحتيال وطلب الأموال
4. وعود الأرباح وتزوير النتائج
5. التصيّد والروابط الضارة
6. التحرّش والتهديد والابتزاز ونشر البيانات الخاصة
7. الكراهية والعنف
8. حماية القاصرين والمحتوى الجنسي
9. الملكية الفكرية
10. الرسائل المزعجة
11. كيف نطبّق القواعد
12. شارة التوثيق

هذه القواعد تنطبق على كل مكان في Chat & Chart: الرسائل الخاصة، والقنوات والمجموعات العامة والخاصة، والتعليقات، والمقالات، والتحليلات المنشورة، والأسماء واليوزرات والصور الشخصية والروابط.

## 1. المسموح والمرحّب به

- التعلّم وشرح المفاهيم: «شنو يعني الدعم والمقاومة؟».
- التحليل الفني والأساسي مع توضيح أنه رأي: «أتوقع ارتداد الذهب من 3600، ووقف الخسارة تحت 3585».
- مشاركة نتائجك الحقيقية بأمانة، بما فيها الخسائر.
- النقاش المحترم والاختلاف في الرأي.
- التذكير بإدارة المخاطر.

## 2. الانتحال

ممنوع انتحال أي شخص أو جهة، ومنه:

- انتحال محلل أو قناة معروفة، أو تقليد اسمها وصورتها لخداع الناس.
- ادعاء أنك وسيط أو موظف في شركة وساطة أو بنك دون صفة حقيقية.
- انتحال فريق دعم Chat & Chart. الدعم الرسمي يتم فقط عبر «حول التطبيق ← فتح تكت»، ولا يطلب كلمة سر أو رمز تحقق.

## 3. الاحتيال وطلب الأموال

ممنوع:

- طلب تحويل أموال أو عملات رقمية من المستخدمين بأي ذريعة.
- جمع أموال المستخدمين أو تجميعها للاستثمار، أو استلام إيداعاتهم.
- عرض إدارة المحافظ أو الحسابات أو تنفيذ التداول نيابة عن الآخرين عبر المنصة.
- طلب بيانات الدخول لحسابات التداول أو المحافظ أو البنوك.
- مثال مخالف: «أرسل لي 500 دولار وأشغّلها لك بحسابي وأرجّعها ضعف بعد شهر».

## 4. وعود الأرباح وتزوير النتائج

ممنوع:

- ضمان الأرباح أو نسبة ربح ثابتة، أو التعويض المؤكد للخسائر.
- تزوير نتائج الصفقات أو لقطات الحسابات أو الشهادات والتقييمات.
- الترويج المضلل، أو إخفاء أنك تتقاضى مقابلاً أو عمولة على ما تروّج له. أي علاقة مالية بشركة تروّج لها يجب الإفصاح عنها بوضوح.
- التلاعب المنسّق بالأسعار، مثل تنظيم شراء جماعي لرفع سعر أصل ثم البيع.
- مثال مخالف: «توصياتنا مضمونة 100%، ربح يومي 5% بدون خسارة».

## 5. التصيّد والروابط الضارة

- ممنوع طلب كلمات السر أو رموز التحقق أو بيانات البطاقات.
- ممنوع نشر روابط تصيّد أو برامج ضارة أو صفحات دخول مزيفة.
- قد تحجب المنصة نطاقات معروفة بالإساءة، أو تحيل الروابط المشبوهة لمراجعة بشرية.

## 6. التحرّش والتهديد والابتزاز ونشر البيانات الخاصة

- ممنوع التحرش والإهانة الشخصية المتكررة.
- ممنوع التهديد والابتزاز بأي شكل.
- ممنوع نشر معلومات خاصة عن الآخرين دون إذنهم (أرقام، عناوين، صور خاصة، محادثات خاصة) بقصد التشهير أو الإيذاء.

## 7. الكراهية والعنف

ممنوع المحتوى الذي يحرّض على الكراهية أو العنف ضد أي شخص أو فئة، والمحتوى العنيف المحظور قانوناً.

## 8. حماية القاصرين والمحتوى الجنسي

- ممنوع أي محتوى جنسي يتعلق بقاصر، أو أي استغلال أو استدراج لقاصر. هذه الحالات تُعامل كعاجلة وقد تُبلّغ للجهات المختصة.
- ممنوع المحتوى الجنسي الصريح بشكل عام.

## 9. الملكية الفكرية

- لا تنشر تحليلات أو مقالات أو صوراً أو دورات لغيرك دون إذن.
- إعادة النشر مع الإشارة للمصدر لا تكفي إذا كان صاحب المحتوى يمنع ذلك.

## 10. الرسائل المزعجة

ممنوع الإرسال الجماعي غير المرغوب، والإعلانات المضللة، وتكرار نفس الرسالة في أماكن كثيرة.

## 11. كيف نطبّق القواعد

- البلاغ: زر «إبلاغ» قرب المحتوى. يحصل المبلّغ على رقم بلاغ، ولا تظهر هويته للطرف المبلّغ عنه.
- المراجعة بشرية. كثرة البلاغات وحدها لا تؤدي إلى حظر تلقائي.
- الإجراء يتناسب مع المخالفة: إخفاء صورة واحدة، أو إزالة منشور، أو تقييد ميزة، أو تعليق مؤقت، أو حظر قناة بعينها، أو حظر الحساب في الحالات الجسيمة.
- يصلك القرار وسببه، ويمكنك الاعتراض خلال 30 يوماً من «قرارات الإدارة».

## 12. شارة التوثيق

شارة التوثيق تعني التحقق من الهوية وفق آلية المنصة فقط. هي ليست ترخيصاً مالياً، ولا ضماناً للأداء، ولا توصية من Chat & Chart.