سياسة الخصوصية

الإصدار 1.1 · ساري من 24-11-2026 ·

الفهرس

1. البيانات التي نجمعها
2. لماذا نجمعها
3. من يطّلع على بياناتك
4. الجهات التي تعالج البيانات
5. الاحتفاظ
6. حذف الحساب
7. حقوقك
8. الأمان
9. العمر
10. تحديث هذه السياسة

توضح هذه السياسة البيانات التي يجمعها تطبيق Chat & Chart، وسبب جمعها، ومن يطّلع عليها، والجهات التي تعالجها، ومدة الاحتفاظ بها، وحقوقك. Chat & Chart تطبيق للتواصل والتحليل بين المهتمين بالأسواق المالية. للتواصل بخصوص بياناتك: chatandchart@gmail.com، أو «حول التطبيق ← فتح تكت».

1. البيانات التي نجمعها

بيانات الحساب

- البريد الإلكتروني وكلمة المرور (تُخزّن كلمة المرور مشفّرة لدى خدمة المصادقة، ولا نراها).
- عند الدخول بGoogle: الاسم والبريد ومعرّف الحساب من Google. لا نصل إلى بريدك أو جهات اتصالك في Google.
- الملف الشخصي: الاسم الظاهر، اسم المستخدم، الصورة، النبذة، وتاريخ الميلاد إذا أضفته (السنة اختيارية).

- تأكيدك أن عمرك 18 سنة أو أكثر، وتاريخ التأكيد.
- إعدادات الخصوصية وقوائم الأشخاص المسموح لهم، وعامل التحقق بخطوتين إذا فعّلته (لا نحتفظ برموز التحقق).

المحتوى الذي تنشئه

- الرسائل الخاصة: النص، والصور، والرسائل الصوتية، والرسائل المحوّلة، وحالة القراءة.
- القنوات والمجموعات: المنشورات، والصور والألبومات، والصوتيات، والاستطلاعات، والتعليقات، والتفاعلات، وعدد المشاهدات.
- التحليلات المنشورة: الرمز والفريم والشموع الظاهرة لحظة النشر والرسومات وسعر السوق وقت النشر.
- المقالات والطلبات (فتح قناة، توثيق، نشر مقال، طلب إعلان مع صوره).

بيانات الاستخدام والجهاز

- رمز الإشعارات ونوع النظام، لإرسال الإشعارات إلى جهازك.
- آخر ظهور، إذا تركت إظهاره مفعّلاً.
- الجلسات المسجّلة دخولها ونوع الجهاز، وسجل مبسّط لتغييرات الأمان على حسابك.
- تنبيهات الأسعار التي تنشئها (الرمز والمستوى والاتجاه) وسجل إطلاقها وتسليمها.
- بلاغات الخلل التي ترسلها بنفسك (الشاشة، الرمز، نسخة التطبيق، ملاحظتك).
- عدّاد الصور اليومي (لتطبيق حدود الإرسال).

البلاغات والتكتات

- البلاغ: نوع العنصر ومعرّفه، والسبب، وشرحك، ونسخة من العنصر وقت البلاغ كدليل. في الرسائل الخاصة تُرسل فقط الرسائل التي تختارها أنت.
- التكت: العنوان والتصنيف والوصف وحتى 5 صور، والمراسلات. معلومات التشخيص (نسخة التطبيق، نظام الجهاز، وقت المشكلة) تُرفق فقط إذا وافقت ورأيتها قبل الإرسال.

موافقتك على السياسات

- رقم نسخة الشروط التي وافقت عليها وتاريخ الموافقة.

ما لا نجمعه

- لا نجمع موقعك الجغرافي، ولا جهات الاتصال، ولا سجل المكالمات.
- يُستخدم الميكروفون فقط أثناء تسجيلك لرسالة صوتية وبإذنك.
- لا نبيع بياناتك ولا نستخدمها للإعلانات الموجهة.

2. لماذا نجمعها

- تشغيل الحساب وتسجيل الدخول وحمايته.
- إيصال الرسائل والمنشورات إلى من اخترت مشاركتهم، وتطبيق إعدادات خصوصيتك.
- إرسال الإشعارات وتنبيهات الأسعار.
- حماية المستخدمين: مراجعة البلاغات، وتطبيق قواعد المجتمع، ومكافحة الاحتيال والرسائل المزعجة.
- الدعم الفني والرد على التكتات والطلبات.
- الامتثال للالتزامات القانونية.

3. من يطّلع على بياناتك

- الرسائل الخاصة: أنت والطرف الآخر فقط. لا تطّلع الإدارة عليها إلا على الرسائل التي يرسلها أحد الطرفين ضمن بلاغ.
- القناة الخاصة: أعضاؤها. القناة العامة: كل مستخدمي التطبيق.
- ملفك الشخصي وظهورك بالبحث ومن يراسلك: حسب إعدادات «الخصوصية». اسمك واسم المستخدم وصورتك تظهر بجانب ما تنشره في المجموعات والقنوات.
- بريدك الإلكتروني لا يظهر لأي مستخدم آخر.
- الإدارة المخوّلة: تطّلع على البلاغات وأدلتها والتكتات والطلبات بقدر ما يلزم لمعالجتها، وكل إجراء إداري يُسجَّل.
- هوية المبلّغ تظهر للإدارة فقط، ولا تظهر للطرف المبلّغ عنه.

4. الجهات التي تعالج البيانات

- Supabase (البنية الخلفية): قاعدة البيانات، وتسجيل الدخول، وتخزين الصور والملفات، والإرسال اللحظي. تعالج كل بيانات الحساب والمحتوى المذكورة أعلاه.
- Google (تسجيل الدخول بGoogle): عند اختيارك هذا الخيار. تعالج اسمك وبريدك ومعرّف حسابك لإتمام الدخول.
- Google Firebase Cloud Messaging (تسليم الإشعارات): تستلم رمز جهازك ونص الإشعار. إذا أخفيت محتوى الإشعارات يصلها عنوان عام فقط.
- مزوّد أسعار السوق: يرسل الأسعار إلى خوادمنا. لا نرسل له أي بيانات عنك.
- Investing.com (التقويم الاقتصادي المضمّن): عند فتحه يُحمَّل داخل التطبيق من موقعهم، وقد يستلم عنوان IP وبيانات المتصفح ويستخدم ملفات تعريف الارتباط وفق سياسته.

5. الاحتفاظ

- يبقى حسابك ومحتواك ما دام الحساب قائماً، أو حتى تحذف المحتوى.
- مرفقات التكتات: تُحذف بعد 180 يوماً من إغلاق التكت أو حلّه.
- وسائط المحتوى الذي أزالته الإدارة: تُحذف بعد 90 يوماً من قرار الإزالة، ما لم يوجد بلاغ مفتوح أو اعتراض قائم.
- أدلة البلاغات المحسومة: يُحذف نصها ومرفقاتها بعد 365 يوماً من القرار، ويبقى رقم البلاغ والقرار.
- قد نحتفظ ببيانات أطول إذا ألزمنا القانون بذلك أو لنزاع قائم.

6. حذف الحساب

- من داخل التطبيق: «الإعدادات ← الحساب ← حذف الحساب»، بعد تأكيد هويتك بتسجيل الدخول من جديد.
- يُنفّذ الحذف بعد 7 أيام يمكنك خلالها الإلغاء. بعدها يُحذف حسابك وملفك الشخصي وصورك والبيانات المرتبطة بالحساب.
- قد تبقى نسخة من رسائلك لدى من راسلتهم، وتبقى سجلات القرارات الإدارية المرتبطة بمخالفات بالقدر اللازم قانوناً.
- يمكنك أيضاً طلب الحذف بمراسلة chatandchart@gmail.com من البريد المسجّل في حسابك.

7. حقوقك

- الاطلاع على بياناتك وتصحيحها من الملف الشخصي.
- التحكم بظهورك ومن يراسلك من «الإعدادات ← الخصوصية».
- حذف المحتوى أو الحساب.
- الاعتراض على القرارات الإدارية.
- طلب نسخة من بياناتك أو الاستفسار عن معالجتها عبر التكت أو chatandchart@gmail.com.
- إيقاف الإشعارات من إعدادات التطبيق أو الجهاز.

8. الأمان

- الاتصال مشفّر (HTTPS).
- الوصول للبيانات محكوم بصلاحيات على الخادم، والملفات الخاصة متاحة فقط لأصحاب الصلاحية.

- يمكنك تفعيل التحقق بخطوتين، ومراجعة الجلسات وإنهاؤها من «الإعدادات ← الأمان».
- لا توجد طريقة آمنة 100%. إذا لاحظت شيئاً مشبوهاً بحسابك افتح تكت فوراً.

---

9. العمر

التطبيق لمن عمره 18 سنة أو أكثر، ويُطلب تأكيد العمر عند إنشاء الحساب. إذا علمنا بوجود حساب لمن هو دون 18 سنة نوقفه.

---

10. تحديث هذه السياسة

نعرض التعديلات الجوهرية داخل التطبيق ونطلب موافقتك. رقم الإصدار وتاريخ السريان أعلى الصفحة.