شروط الاستخدام

الإصدار 1.1 · ساري من 2026-11-24 ·

الفهرس

1. ما هي Chat & Chart
2. أهلية الاستخدام
3. حسابك ومسؤوليته
4. محتواك وحقوقك
5. حدود دور المنصة في المحتوى المالي
6. الاستخدام المقبول
7. الإجراءات الإدارية والاعتراض
8. الشكاوى والتواصل
9. إيقاف الخدمة وحذف الحساب
10. إخلاء المسؤولية وحدودها
11. تعديل الشروط

هذه الشروط تنظّم استخدامك لتطبيق Chat & Chart وخدماته. باستخدامك للتطبيق أو إنشاء حساب فيه، توافق على هذه الشروط وعلى قواعد المجتمع والمحتوى المالي وسياسة الخصوصية.

---

1. ما هي Chat & Chart

Chat & Chart منصة مستقلة للتواصل بين المهتمين بالأسواق المالية. تتيح المحادثات الخاصة، والقنوات والمجموعات، ونشر التحليلات على الشارت، والمقالات، وتنبيهات الأسعار.

- القنوات والمجموعات داخل التطبيق (مثل 4Candles) يديرها أصحابها، وهي ليست جهات تابعة للمنصة.
- المنصة لا تقدّم خدمات وساطة أو استثمار أو إدارة أموال، ولا تنفّذ صفقات، ولا تستلم إيداعات.
- للتواصل: chatandchart@gmail.com.

2. أهلية الاستخدام

- يجب أن يكون عمرك 18 سنة على الأقل لاستخدام التطبيق، وتؤكد ذلك عند إنشاء الحساب.
- يجب أن تكون قادراً قانونياً على قبول هذه الشروط في بلدك.
- لا يجوز استخدام التطبيق إذا سبق إيقاف حسابك نهائياً، إلا بموافقة الإدارة.

3. حسابك ومسؤوليته

- أنت مسؤول عن صحة بيانات حسابك وعن كل نشاط يتم من خلاله.
- حافظ على سرية كلمة المرور. لن يطلب منك فريق Chat & Chart كلمة المرور أو رمز التحقق أبداً.
- اسم المستخدم (اليوزر) يجب ألا يوحي بأنك جهة أو شخص آخر.
- بلّغنا فوراً إذا اشتبهت باستخدام حسابك دون إذنك، من «حول التطبيق ← فتح تكت».

4. محتواك وحقوقك

- يبقى المحتوى الذي تنشره (نصوص، صور، تحليلات، صوتيات) ملكاً لك أو لمن منحك حق نشره.
- بنشرك للمحتوى تمنح المنصة إذناً غير حصري، ودون مقابل، ولمدة بقاء المحتوى منشوراً، لتخزينه ونسخه وعرضه للأشخاص الذين اخترت مشاركته معهم (المحادثة، أعضاء القناة الخاصة، أو العموم)، بالقدر اللازم لتشغيل الخدمة.
- لا تنشر محتوى لا تملك حق نشره. التحليل المنقول من غيرك يحتاج إذن صاحبه أو إشارة واضحة لمصدره بحسب ما يسمح به القانون.
- عند حذفك للمحتوى يتوقف عرضه، مع مراعاة ما ورد في سياسة الخصوصية بشأن الاحتفاظ.

5. حدود دور المنصة في المحتوى المالي

- المحتوى المنشور في التطبيق من آراء وتحليلات وتوصيات يعبّر عن أصحابه فقط، وهو لأغراض التعلّم والنقاش، وليس نصيحة استثمارية من المنصة.
- التداول في الأسواق المالية ينطوي على مخاطر عالية، وقد تخسر كامل المبلغ. قرارك الاستثماري مسؤوليتك.
- الأسعار والشموع في التطبيق للعرض والمتابعة، وقد تتأخر أو تختلف عن سعر التنفيذ لدى وسيطك.
- شارة التوثيق تعني أن المنصة تحققت من هوية صاحب الحساب أو القناة وفق آليتها، ولا تعني ترخيصاً مالياً أو ضماناً للأداء أو توصية من المنصة.

- تنبيهات الأسعار خدمة مساعدة؛ قد تتأخر أو لا تصل بسبب الشبكة أو الجهاز أو مزوّد الأسعار، فلا تعتمد عليها وحدها لإدارة مخاطرك.

---

6. الاستخدام المقبول

تلتزم بقواعد المجتمع والمحتوى المالي. مخالفتها قد تؤدي إلى إخفاء المحتوى أو إزالته، أو تقييد ميزات، أو تعليق مؤقت، أو إيقاف القناة أو الحساب.

---

7. الإجراءات الإدارية والاعتراض

- تتخذ الإدارة الإجراء بحسب جسامة المخالفة وتكرارها، وتحاول أن يستهدف الإجراء العنصر المخالف وحده (صورة، منشور، قناة) قبل الحساب كاملاً.
- يصلك إشعار بالقرار وسببه داخل التطبيق في «قرارات الإدارة».
- يمكنك الاعتراض خلال 30 يوماً من القرار، ويراجع الاعتراض شخص من الإدارة.
- في الحالات الخطرة (مثل استغلال القاصرين أو التهديد الجدي)، قد تتخذ الإدارة إجراءً فورياً وتتعاون مع الجهات المختصة بحسب القانون.

---

8. الشكاوى والتواصل

- البلاغ عن محتوى: زر «إبلاغ» في قائمة العنصر نفسه.
- المساعدة في مشكلة بحسابك أو بالتطبيق: «حول التطبيق ← فتح تكت».
- التواصل الرسمي: chatandchart@gmail.com.

---

9. إيقاف الخدمة وحذف الحساب

- يمكنك حذف حسابك في أي وقت من «الإعدادات ← الحساب ← حذف الحساب». يُنفّذ الحذف بعد مهلة 7 أيام يمكنك خلالها الإلغاء.
- يحق للمنصة تعديل الخدمة أو إيقاف أجزاء منها، مع إشعار معقول عند التغييرات الجوهرية.

---

10. إخلاء المسؤولية وحدودها

- تُقدَّم الخدمة «كما هي». لا نضمن خلوّها من الانقطاع أو الأخطاء.

- لا تتحمل المنصة خسائر التداول أو القرارات المبنية على محتوى المستخدمين، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

---

11. تعديل الشروط

عند تعديل جوهري نعرض لك ملخص التغيير داخل التطبيق ونطلب موافقتك قبل متابعة الاستخدام. يظهر رقم الإصدار وتاريخ السريان أعلى هذه الصفحة.